



## Informationen zur Registrierung zum Online-Bestellsystem

Stand 30.05.2021

### Kontakt

**Michael Bootz**, Optimeals GmbH, zuständig für alle Fragen zur Bestellung und Abrechnung:

E-Mail: [bestellung@ausbildungsverbund-rhoen.de](mailto:bestellung@ausbildungsverbund-rhoen.de), Telefon: +49 6704 874 9014

**Sandra Limpert**, Küchenleitung, zuständig für alle Fragen rund ums Essen:

E-Mail: [kueche@ausbildungsverbund-rhoen.de](mailto:kueche@ausbildungsverbund-rhoen.de)

### Registrierung

- Gehen Sie auf [www.ausbildungsverbund-rhoen.de](http://www.ausbildungsverbund-rhoen.de)
  - Klicken Sie dort auf 'Registrierung' und wählen Sie anschließend Ihre Einrichtung aus.
  - Füllen Sie das Registrierungsformular aus und folgen Sie den Anweisungen. **Es ist nur eine einmalige Registrierung notwendig, Sie können in dem Formular mit einem Klick auf das '+'-Symbol bis zu 5 Kinder gleichzeitig in unterschiedlichen Einrichtungen registrieren.** Sie benötigen für die Registrierung Ihre IBAN.
  - Mit Abschluss der Dateneingabe erhalten Sie eine pdf-Datei per E-Mail. Bitte kontrollieren Sie die Daten in dieser pdf-Datei und klicken Sie anschließend auf den angegebenen Link zur Bestätigung.
  - Damit ist die Registrierung von Ihrer Seite abgeschlossen. Ihre Daten werden nun manuell von uns geprüft und freigegeben. Mit der Freigabe erhalten Sie Ihre Zugangsdaten. Dieser Vorgang kann bis zu 48 Stunden dauern, in der Regel erfolgt die Freigabe binnen weniger Stunden.
- Sollten Sie nachträglich **weitere Kinder** oder den **Wechsel** in eine andere Einrichtung anmelden wollen, reicht eine kurze Mitteilung per E-Mail an Herrn Bootz.

### Finanzen

- Die Rechnungslegung erfolgt monatlich zum letzten Liefertag des Monats.
- Die Eltern müssen sich für das SEPA Basis-Lastschriftverfahren verpflichten.
- Die Abbuchung erfolgt spätestens am zweiten Geschäftstag nach Eingang der Rechnung.
- Der Versand der Rechnung erfolgt per E-Mail am Tage der Rechnungslegung.
- Bei Rücklastschriften werden alle künftigen Bestellungen storniert und der Bestellzugang zum Bestellsystem wird gesperrt. Ein Zugang wird erst wieder nach einem Zahlungseingang des Rechnungsbetrages und der entstandenen Gebühren gewährt.
- Familien die Arbeitslosengeld II, Sozialgeld, Sozialhilfe, Kinderzuschlag oder Wohngeld erhalten, können im Rahmen der Leistungen für Bildung und Teilhabe einen Zuschuss zum Mittagessen bekommen. Bitte wenden Sie sich zur Erteilung einer entsprechenden Bewilligung an das für Sie zuständige Jobcenter. Für jede Verlängerung der Bewilligung muss ein eigener Bescheid vorgelegt werden. Für eine korrekte Abrechnung muss jede Bewilligung frühzeitig per Post oder E-Mail (Scan oder lesbares Foto) an den Handwerkerhof gesendet werden.
- Änderungen des Lastschriftmandates können in den Einstellungen zu Ihrer Bestellseite eingegeben werden. Das erteilte Lastschriftmandat erlischt, sobald alle damit abgerechneten Kinder gelöscht wurden.

### Kündigung

- Eine explizite Kündigung des Vertrages ist nicht notwendig. Geben Sie in Ihrem Kundenkonto lediglich ein Enddatum an. Die Einrichtung löscht zum Jahresende alle Kinder, die künftig nicht mehr an der Mittagsverpflegung teilnehmen. 3 Monate nach der Löschung, werden Ihre Daten im Bestellsystem anonymisiert.

## Informationen zum Ablauf der Bestellung



Stand 30.05.2021

### Allgemeines

- Der Speiseplan wird in der Regel 2 Wochen vor der Lieferung veröffentlicht.
- **Die Essensbestellung ist bis zum Vortag 10:00 Uhr (auch an Sonn- und Feiertagen) möglich.**
- **Stornierungen sind bis zum Auslieferungstag um 8:00 Uhr möglich.**
- Sie finden den **Link für die Anmeldung** zum Bestellsystem in der E-Mail mit Ihren Zugangsdaten.
- Nach erfolgreicher Anmeldung, landen Sie auf Ihrer Bestellseite.
- Ändern Sie nach der ersten Anmeldung unter ‚Einstellungen‘ Ihr Passwort.

### Bestellung

Die Bestellseite ist selbsterklärend und kann über einen PC oder ein Smartphone mit einem Browser bedient werden. **Folgendes gilt es dennoch zu beachten:**

- Jede Woche muss einzeln gespeichert werden.
- Die Bestellseite hat kein Warenkorb-System, das ausgefüllte Formular auf der Bestellseite ist immer Ihr aktueller Bestellstatus.
- Nach ausgeführter Bestellung erhalten Sie auf Wunsch eine Bestätigung per E-Mail.
- Mit einem Klick auf das kleine  erhalten Sie zusätzliche Informationen zum Essen.
- Essen können nachträglich auch benotet werden.
- Weitere Informationen zur Auszeichnung finden Sie mit einem Klick auf 'Legende und Bestellstop anzeigen' (unten links).

### Kalender

- **Warum ein Kalender?** Mit Hilfe des Kalenders können Sie Fehltage in der Zukunft eintragen und so die automatische Bestellung noch vor der Veröffentlichung des Speiseplanes blockieren.
- Bei ausgeschalteter Autobestellung müssen Sie keinen Kalender führen.
- **Bitte beachten Sie, dass die Einrichtung den Kalender nicht verwendet. Bei Fehltagen benachrichtigen Sie bitte weiterhin persönlich die Einrichtung.**

### Autobestellung

- Bei aktivierter Autobestellung müssen Sie nur noch zur Stornierung oder Änderung von Essen online gehen. Die Aktivierung erfolgt in den Einstellungen Ihrer Bestellseite (Knopf rechts oben).
- Die Autobestellung erfolgt in der Nacht nach Freigabe des Speiseplanes durch die Einrichtung. Sie erzeugt und storniert Bestellungen nach einem von Ihnen vorgegebenen Schema.
- Für die Aktivierung der Autobestellung müssen Sie in den Einstellungen ein Enddatum eingeben. Diese Eingabe verhindert eine ungewollte Bestellung über den angegebenen Zeitpunkt hinaus. Das Enddatum kann jederzeit bis zur Löschung des Kindes verändert werden. Geben sie hier das voraussichtliche Datum ein, zu dem Ihr Kind die Einrichtung endgültig verlässt.
- Die Autobestellung kann für einzelne Wochentage konfiguriert werden.
- Im Kalender eingetragene Fehltage blockieren die automatische Bestellung.
- Eine automatische Bestellung während der Schließtage Ihrer Einrichtung ist nicht möglich.
- Bei aktivierter Autobestellung empfiehlt es sich für Bestellungen und Stornierungen nur noch den Kalender zu nutzen. Mit dem Eintrag oder Löschen von Fehltagen im Kalender werden in bereits freigegebenen Speiseplänen die Essen automatisch storniert bzw. bestellt. Ist noch kein Speiseplan freigegeben, wird die automatische Bestellung durch den Eintrag oder das Löschen von Fehltagen blockiert bzw. freigegeben.

### Bestellstatus

- Mit einem Klick auf 'Bestellstatus' finden Sie eine Übersicht aller Bestellungen und Rechnungen.